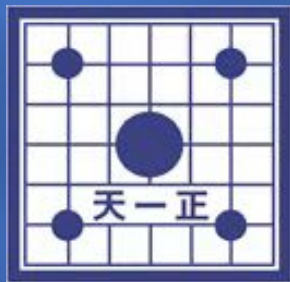




北京天一正 认证中心有限公司

2021 年度社会责任报告



CONTENTS

01

领导致辞

Leader's
Speech

02

中心概况

About
BTCC

03

员工责任

Employee
Promotion

04

体系建设

System
Construction

05

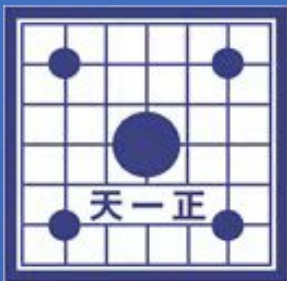
经济建设

Economic
Responsibility

06

绿色发展

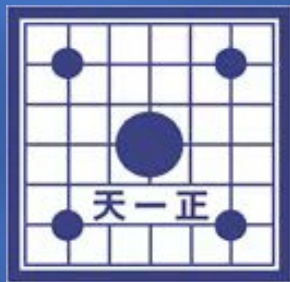
Employee
Promotion



报告编写的说明

- ◆ 报告简介
- ◆ 时间范围
- ◆ 发布周期
- ◆ 报告范围
- ◆ 编制依据
- ◆ 数据来源
- ◆ 指代说明
- ◆ 报告获取

- 报告简介** 本报告是北京天一正认证中心有限公司向社会公开发布的第9份社会责任报告。
- 时间范围** 2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容及数据适当追溯以往年份。
- 发布周期** 本报告是2021年度报告，上期报告已于2021年4月发布。
- 报告范围** 本报告组织范围为北京天一正认证中心有限公司总部，含下设分公司及办事处。
- 编制依据** 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》
全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》
国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》
调查国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS- CSR3.0）
- 数据来源** 报告使用数据来源包括政府部门公开数据、公司内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。
- 指代说明** 为了便于表述和阅读，本报告中“北京天一正认证中心有限公司”也以“中心”、“公司”、“天一正”或“我们”表示。
- 报告获取** 您可以在公司的网站www.btcc.com.cn下载本报告。如对报告有疑问和建议，请发邮件至btcc@btcc.com.cn，或者您也可以致电我们。

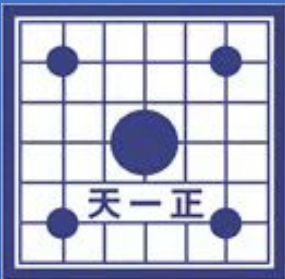


CONTENTS

01

领导致辞

Leader's
Speech



01.领导致辞Leader's Speech

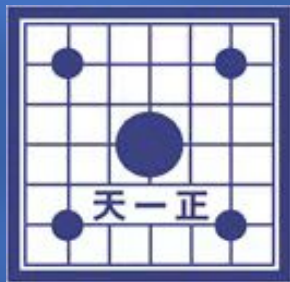
董事长致辞

2021年，依然是不平凡的一年，全球疫情肆虐，认证市场经济状况依然不佳。在这样不确定因素多变的环境下，北京天一正认证中心有限公司全体员工在各级主管部门的领导下，齐心协力，共度难关，实现了认证服务与经济效益均稳步增长的目标，这得益于公司始终坚持以履行社会责任为己任的工作原则。

在过去的一年中，公司秉承“以德立业、以质取胜、诚信为本、顾客至上”的企业宗旨，独立、公正、客观地开展认证服务。从关注每一位员工和每一个客户的权益着手，强化社会责任和使命感。在过去的一年里，公司做到了保证每位员工准时足额领取工资，没有辞退任何一名员工，为员工的稳定就业和社会和谐发展做出了贡献。公司加强党支部建设，坚持高标准严要求，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先进模范作用。通过开展线上长跑和线下羽毛球比赛、慰问老专家、慈善捐助等活动，丰富了公司文体活动和回馈社会活动，创建了和谐、温馨的工作氛围。

今后一段时间内疫情还会影响我们的工作，我们面临的形势会更加严峻，社会责任的担当也更加繁重。因此，我们将继续坚持以履行社会责任为己任，从小事做起，确保员工和客户的切身利益，将社会责任工作落到实处，为推动国家社会和谐发展做出贡献。

董事长（签名）：



CONTENTS

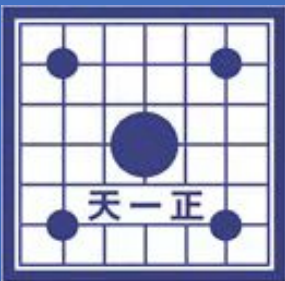
02

中心概况

About
BTCC

◆ 公 司 概 况
◆ 组 织 结 构
◆ 发 展 历 程

◆ 业 务 领 域
◆ 战 略 治 理



02.中心概况About BTCC

1. 公司概况

以德立业 以质取胜
诚信为本 顾客至上

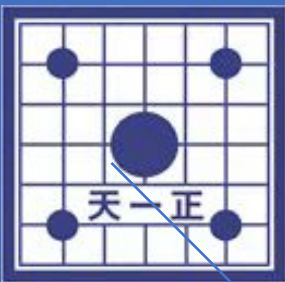
传递信任 服务发展



北京天一正认证中心有限公司（原北京天一正认证中心，因公司所有制发生变化，于2015年10月份更名）成立于1995年，是国内成立较早的认证机构之一。2002年经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，国家批准号：CNCA-R-2002-026。中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可领域为QMS、EMS、OHSAS、ISMS、ITSMS），认证业务范围包括：质量管理体系认证36大类、环境管理体系认证25大类、职业健康安全管理体系认证29大类、信息安全管理体系认证3大类、信息技术服务管理体系4大类。涉及电子、机械、航空航天、化工、食品、建设、计算机、纺织、金融、宾馆、房地产、橡胶塑料及公共行政管理、运行维护服务、业务流程服务等行业。2018年经美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）认可（认可领域为QMS、EMS），认证业务范围包括：质量管理体系认证21大类、环境管理体系认证24大类。涉及电子、机械、化工、信息技术、纺织、金融、宾馆、房地产、橡胶塑料及社会服务等行业，具备中国和美国认可资格的第三方管理体系认证机构。

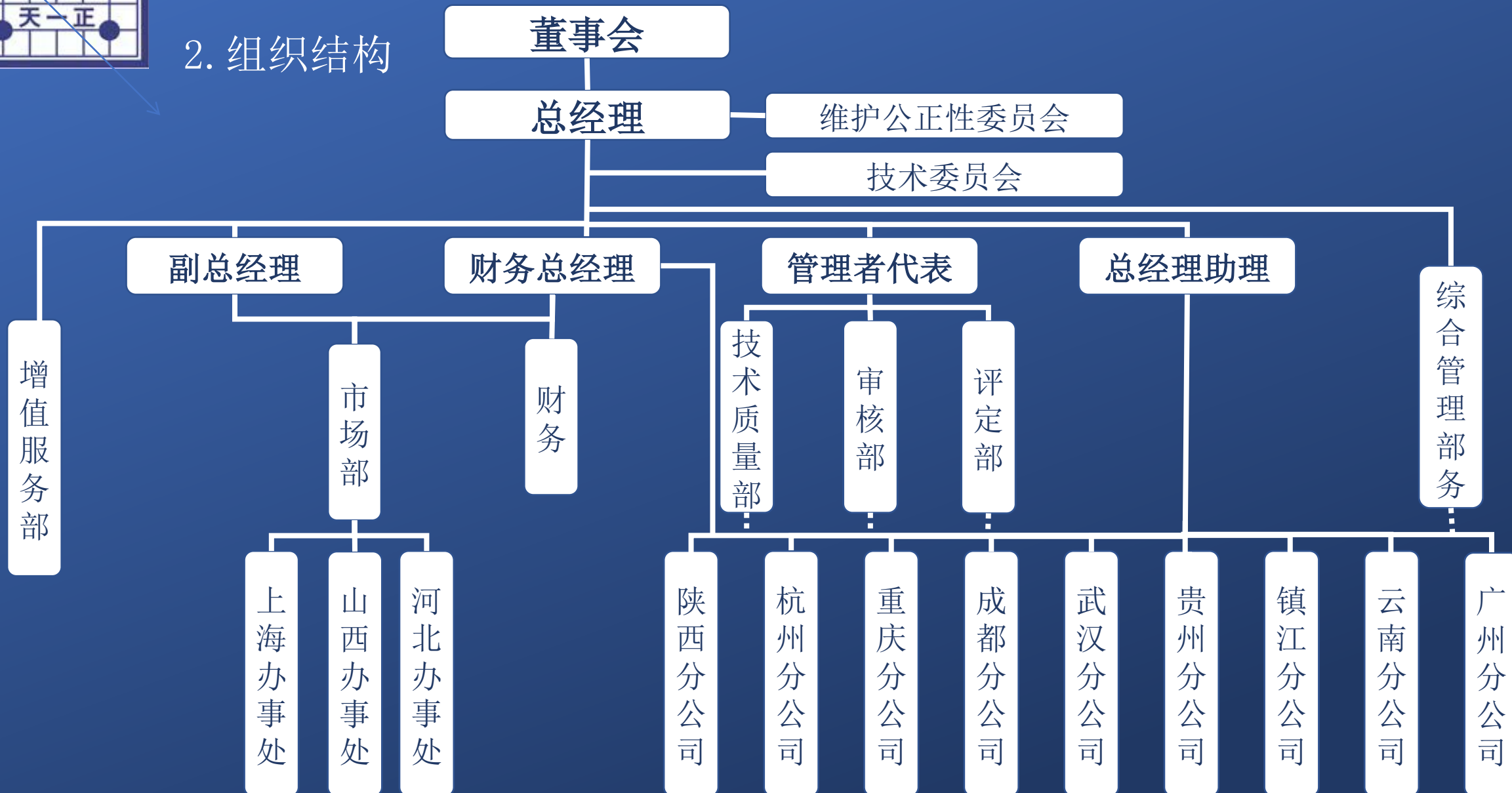
自成立至今，公司始终坚持独立、公正、客观的服务理念，坚持规范管理、严格遵守国家法律和稳健发展的原则。公司拥有一支由多年从事管理体系认证与审核工作的专业化认证队伍，专业理论扎实、知识储备充足，并在国防工业质量保证体系的建立和考核的长期实践中积累了丰富的工作经验，可确保为认证客户管理体系有效运行保驾护航。

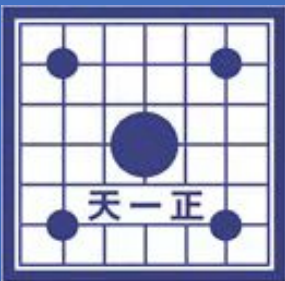
公司实行公正性委员会监督指导下的总经理负责制，设立的职能部门包括有：技术质量部、审核部、评定部、市场部、综合管理部、增值服务部，另外公司下设有陕西、杭州、重庆、成都、武汉、云南、镇江、贵州、广州九个分公司和山西、上海、河北三个办事处，其中五个分公司目前已获得CNAS认可，其授权的主要职能为负责所在地区的认证宣传、认证市场开发、合同预评审和获证企业的服务。



02.中心概况About BTCC

2. 组织结构



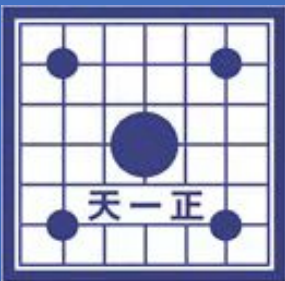


02.中心概况About BTCC

3. 发展历程

- 1995年7月17日成立；
- 1996年12月26日质量管理体系认证领域获得原国家质量技术监督局CNACR认可；
- 1997年3月1日给国营井冈山仪表厂颁发第一张质量管理体系认证证书；
- 2001年12月1日环境管理体系认证领域获得原国家环保总局CACEB认可；
- 2002年1月31日给苏州华泰空气过滤器有限公司颁发第一张环境管理体系认证证书；
- 2002年12月10日获国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，批准号：CNCA-R-2002-026，可开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三个领域的认证工作；
- 2003年12月3日职业健康安全管理体系认证领域获CNAS认可；
- 2003年12月6日给北京市建雄建筑集团有限公司颁发了第一张职业健康安全管理体系认证证书；
- 2006年成为中国认证认可协会首批理事单位；
- 2006年7月成为北京中关村企业信用促进会会员及认证专业委员会常务会员单位；
- 2006年4月被中国新闻评价中心评价为“中国质量检测认证行业十佳竞争力之星”和“中国质量检测认证行业十佳客户服务满意单位”；
- 2010年6月通过CNAS对公司的工程建设施工企业质量管理体系认证领域的认可；
- 2012年3月成为军民两用技术与产品杂志的常务理事单位；

- 2014年2月成为中国航天质量协会战略合作单位；
- 2015年9月1日公司由集体所有制(股份合作)变更为有限责任公司(自然人投资或控股)，同时，公司名称变更为：北京天一正认证中心有限公司；
- 2015年12月成为中国民营高科技企业指导专家工作委员会的常务理事单位；
- 2016年11月7日取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书；
- 2017年7月7日给北京航天华世科技股份有限公司颁发第一张带有ANAB认可标识的环境管理体系认证证书；
- 2017年7月25日给西安向南网络信息科技有限公司颁发第一张带有CNAS认可标识的信息安全管理体系认证证书；
- 2017年9月20日给北京世纪同财软件有限公司颁发第一张质量管理体系认证证书；
- 2018年1月15日获得美国国家标准学会-ANAB认可（QMS与EMS），并取得认可证书；
- 2018年7月信息安全管理体系统领域获CNAS认可；
- 2018年11月30日取得高新技术企业证书；
- 2019年2月22日给沧州航越电子技术有限公司颁发第一张信息技术服务管理体系认证证书；
- 2019年7月与永康市人民政府签订战略合作框架协议；
- 2019年8月取得服务认证（03批发业和零售业服务、09不动产服务）领域批准书；
- 2019年10月29日取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案复审换发证书；
- 2019年12月信息技术服务管理体系通过了CNAS办公室初次认可评审；
- 2020年8月19日给上海东健净化股份有限公司颁发第一张商品售后服务评价体系认证证书；
- 2021年3月2日，北京天一正党支部正式成立。
- 2021年5月武器装备质量管理体系认证指导专家委员会成立。
- 2021年10月与中关村领创商业航天产业联盟签订战略合作协议。
- 2021年12月取得增值电信业务经营许可证，开设天一正学堂培训网站。

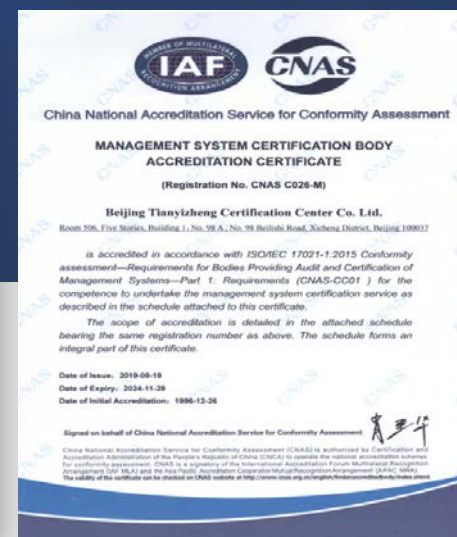
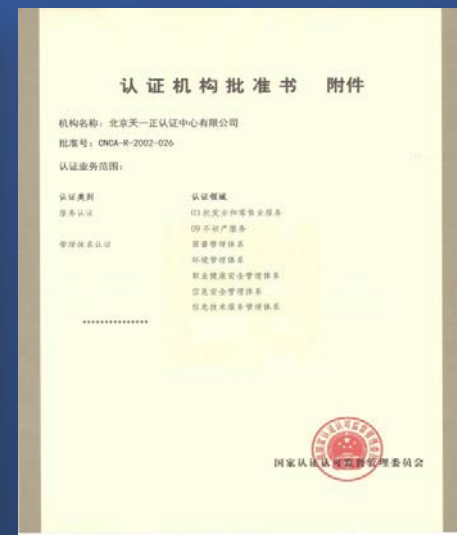


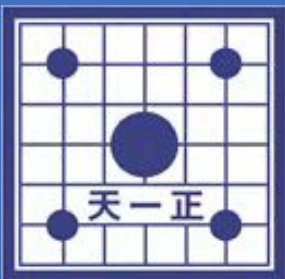
02.中心概况About BTCC

4. 业务领域

- (1) 服务认证
 - 1. 03批发业和零售业服务
 - 2. 09不动产服务

- (2) 管理体系认证
 - 1. 质量管理体系
 - 2. 武器装备质量管理体系
 - 3. 环境管理体系
 - 4. 职业健康安全管理体系
 - 5. 信息安全管理体系
 - 6. 信息技术服务管理体系





02.中心概况About BTCC

4. 业务领域

- (3) 培训服务
- 1. GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准培训
- 2. GB/T24001-2016/ISO14001:2015标准培训
- 3. GJB9001C-2017标准培训
- 4. GB/T45001-2020/ISO45001:2018转版培训
- 5. QMS/EMS/OHSMS各管理体系内审员提高班
- 6. 可靠性工程培训
- 7. 三标准一体化知识培训
- 8. 航天电子装联工艺标准培训
- 9. 质量成本管理培训
- 10. 5S管理模式培训
- 11. 设计和开发中的质量管理培训
- 12. 全面顾客满意的经营模式培训
- 13. 质量检验人员培训
- 14. 现代企业班组管理培训
- 15. 天一正学堂网上培训





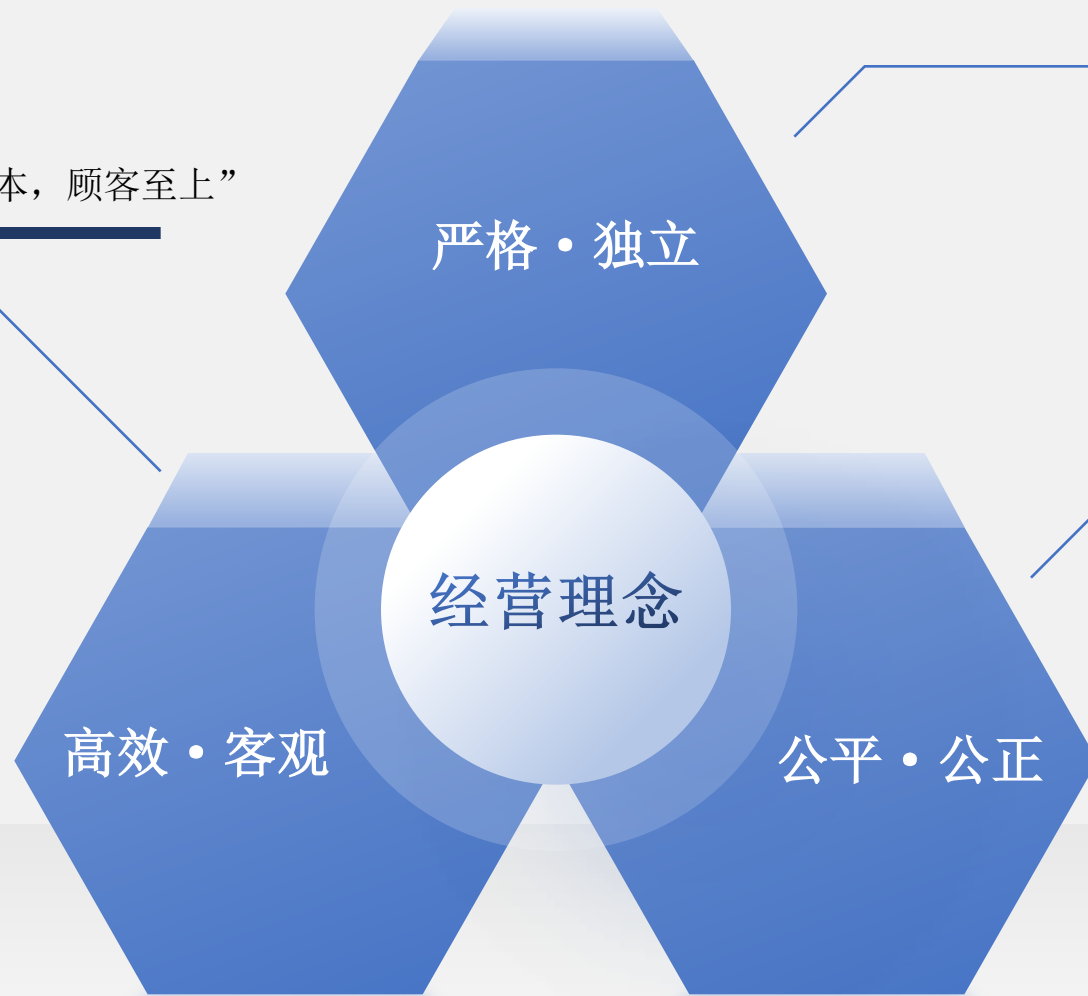
02.中心概况About BTCC

5. 战略治理

经营理念

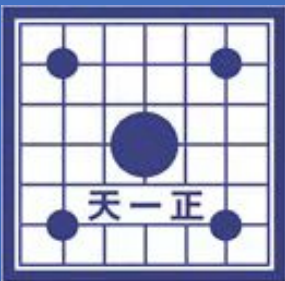
“以德立业，以质取胜，诚信为本，顾客至上”

结合国家军民融合战略规划，拓展军品市场。以开放式的思维和视野看待市场的发展，做强主业，推动国家军民融合战略规划，提高市场效率和市场经济的增长。公司稳妥转型，实现股资主体多元化，开辟发展的新领域。



坚持协调发展，以独立、公正、客观地开展认证工作，优质、高效地为客户服务。在协调发展中，提升公司价值创造力，开拓市场新领域。助力国防实力和经济发展同步提升，树立“天一正”在认证行业良好的品牌形象，做到认证服务“零”投诉

秉持航天人的精神和智慧，公平、公正，依据国家、行业政策与市场需求动态，开展各项认证服务工作，竭诚为客户服务，构建具有国际竞争力综合性一流的认证企业。



02.中心概况About BTCC

5. 战略治理

企业使命

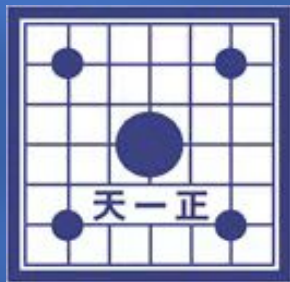
- 为客户创造价值
- 为员工创造机遇
- 为社会创造财富

企业使命

随着全球经济一体化及数字化经济的迅猛发展，大力宣传QMS、GJB、EMS、OHSMS、ISMS、ITSMS管理体系认证。结合国家军民融合战略规划，拓展市场新领域，提高市场效率和市场经济增长。

企业使命

严格规范管理，确保认证工作的有效性；强化服务意识，不断提高客户的满意度，提升有效的增值认证服务。在运营过程中严格自律，反垄断、反恶性竞争，打造效益认证，绿色认证、创新认证、规范认证。



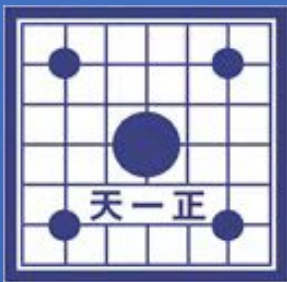
CONTENTS

03

员工责任

Employee
Promotion

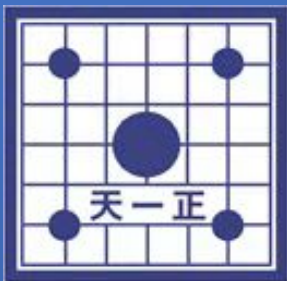
- ◆ 企 业 文 化
- ◆ 员 工 成 长
- ◆ 员 工 权 益



03. 员工责任 Strategic Governance

1. 企业文化

2021年，天一正党支部成立后，积极组织党员干部开展党史、党课学习活动，教育引导广大党员传承红色基因、弘扬伟大精神，牢记初心使命，坚持正确方向。党员同志不仅思想进步，业务过硬，更是多才多艺，经常组织各项业务培训、丰富多彩的文体活动和各项慰问及慈善捐赠活动。同时带领身边的群众一道学习业务知识，学习中央文件精神，统一思想，凝聚共识。党支部重视做好全体党员的思想政治工作，团结全体员工一道开展业务，切实发挥党支部的战斗堡垒作用和政治核心作用，紧紧围绕中心业务开展各项工作，2021年天一正的整体水平和业绩稳中有升，保持了良好的市场份额和能力提高。



03. 员工责任 Strategic Governance

【支部风采】

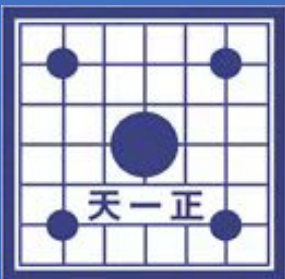


天一正党支部成立大会



学习十九届六中全会精神

慰问公司老一辈审核员



03.员工责任Strategic Governance

【支部风采】



天一正疫情线上长跑团，强身健体，全体员工积极参与



卢沟桥街道2021年“羽你相约”全民健身羽毛球友谊赛



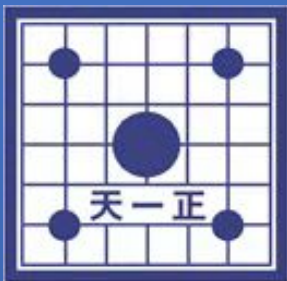
开展党员读书活动



参加卢沟桥街道党日活动



观红色影片—《长津湖》

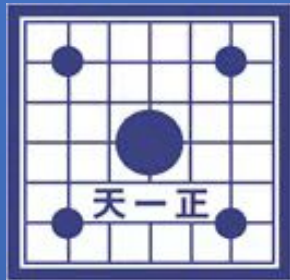


03.员工责任Strategic Governance

【支部风采】



公司各分中心开展活动形式多样，陕西分中心开展的诗歌朗诵音乐会



03. 员工责任 Strategic Governance

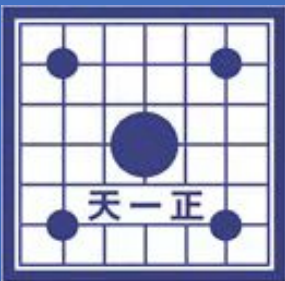
2. 员工成长

公司高度重视员工成长发展，倡导共享工作理念，积极拓宽成长平台、规范员工职业发展，加强人文关怀，搭建广阔舞台，让每一名员工享受到发展的成果，凝聚强大合力。

公司高度重视审核员的管理。年初，公司均根据各部门提出的培训需求，制定详细的人员培训计划、考核管理和考核制度。充分利用网络平台开展审核员培训，通过案例讲解、专业基础知识培训、风险教育、技术交流等形式，有效提升了审核员的业务能力和风险意识。

面对多点频发的疫情，公司建立防控疫情的微信群，及时下发防控疫情决策及国内疫情实况，配合卢沟桥街道做好疫情防控工作，及时发放口罩、洗手液等防疫用品，第一时间通知大家按照社区通知要求全员进行核酸检测，严格按照要求每日测量体温，查“健康宝”和“行程码”进入单位区域，确保每一名员工的健康安全，确保每一位奔赴一线进行现场审核的审核员的健康安全。

公司坚持传承航天人的智慧和精神，树立“天一正”在认证行业良好的品牌形象。同时增强企业文化建设、提升员工发展价值，倡导共享工作理念，提升员工幸福感。



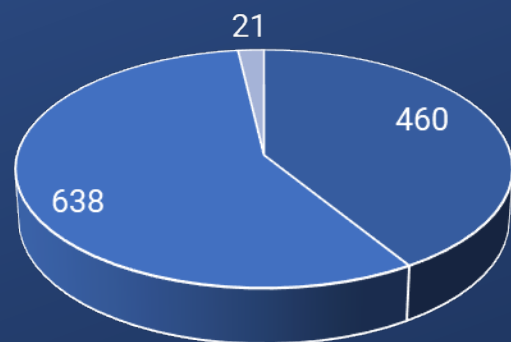
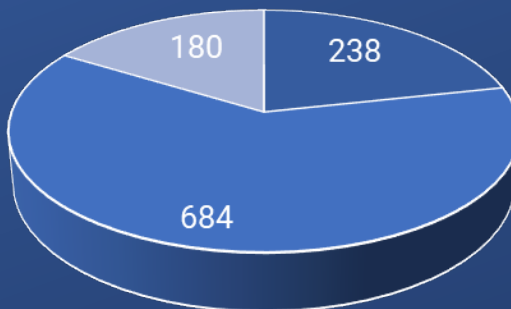
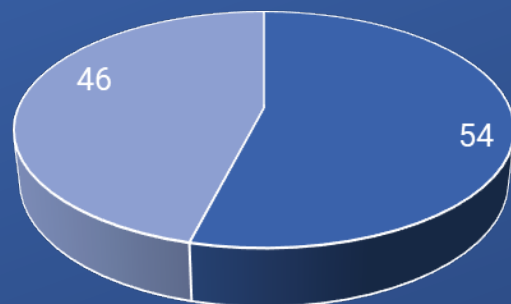
03.员工责任Strategic Governance

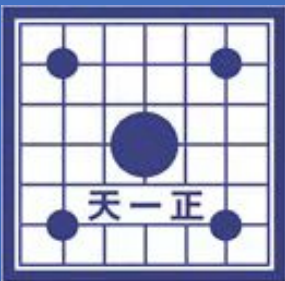
2. 员工成长

人员管理

员工是我们最宝贵的资源和财富。公司的发展和成功，是全体员工共同努力的结果，我们始终秉持“以德立业、以质取胜、诚信为本、顾客至上”作为公司宗旨，以人为本的理念，尊重和维护员工的各项合法权益，为员工筑建良好的成长平台，推进员工本土化和多元化，关注员工身心健康，关爱员工生活，努力把企业发展创新成果惠及全体员工，实现企业和员工的共同成长。

“天一正”持续推进员工福利保障体系的搭建与完善工作，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善人员管理体系，尊重和维护员工合法权益，促进员工发展，实现员工价值。截止2021年底，“天一正”管理人员62人，国家注册审核员及技术专家1102人。





03. 员工责任 Strategic Governance

2. 员工成长

人员培训

疫情控期间，为规避现场审核风险和保障审核的有效性，公司充分利用网络媒体方式（采用钉钉APP）开展网络培训，通过培训使全体审核员重点掌握现场审核技巧、思路和关注点，审核员现场审核能力和识别风险的能力有了显著提升。根据公司发展、工作业务和人员能力的需求，不断拓展、完善人员培训制度，加强讲师培养和调配，提升认证人员技术水平，助力公司战略实施。

培训类别

培训类别包括：领导力、专业审核知识、人力资源、市场营销、风险管控等方面。针对培训内容安排考核，确保培训质量。其中考核分为线上考核和电子考核。

课程说明

公司坚持贯彻党中央、国务院决策部署，以质量提升服务疫情防控、社会责任和经济发展大局。随着全球经济一体化以及数字化经济的迅猛发展，公司充分利用网络平台开展线上培训，并在公司网站开设了天一正学堂网络培训平台。

课程目标

- 理解可持续发展与承担社会责任的重要作用；
- 理解有效实施管理体系的目的、意义和优势；
- 理解管理者应发挥的领导力和做出的承诺。

课程对象

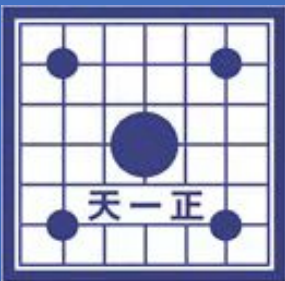
公司总部管理人员 公司管理体系负责人 公司管理体系审核员

课程方式

课程采用钉钉网络授课的形式，内容包含案例分享和现场讨论等形式；

课程类别

- ANAB不符合项及整改问题通报的培训
- 食品和饮料行业质量管理体系审核的培训
- 服务认证的培训
- 电池原理及制造技术研讨的培训
- 无人机专业知识的研讨培训
- GJB3206A技术状态管理标准的培训
- 设计更改质量控制和审核产品技术状态培训
- 过程方法审核实践研讨
- 景观服务企业审核要点的培训
- 审核组长要求的培训
- 口罩和防护服培训
- 新版注册准则及3.0注册的培训
- 电线电缆产品基础知识与审核关注点的培训
- 生产提供过程质量控制标准的培训
- 33大类审核过程研讨培训案例（面授培训）



03.员工责任Strategic Governance

【网上培训】



口罩和防护服培训



设计更改质量控制审核产品技术状态培训



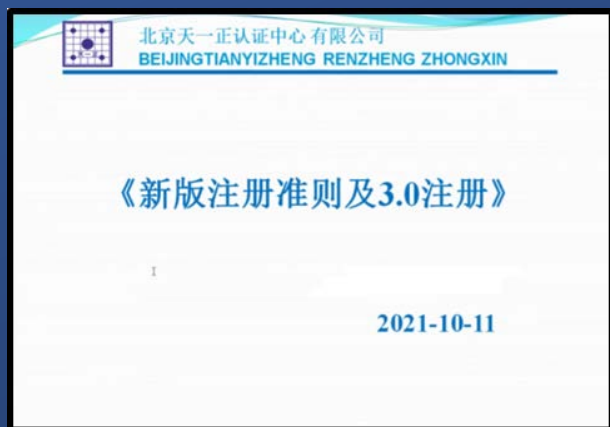
食品行业审核员培训



无人机专业知识研讨培训



景观服务审核培训



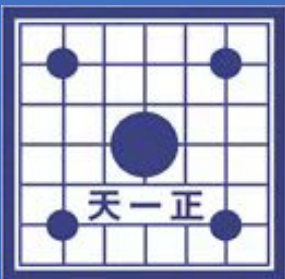
新注册版准则及3.0注册的培训



审核组长的培训



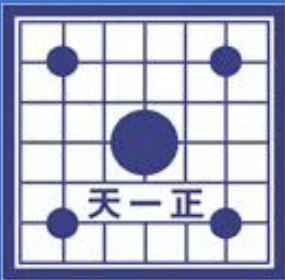
过程方法审核实践的培训



03. 员工责任 Strategic Governance

【良好审核案例】





03. 员工责任 Strategic Governance

3. 人文关怀

公司注重人文关怀，依法建立、完善员工权益管理体系，建立健全员工福利保障制度，维护保障员工的合法权益。建立规范的带薪休假制度，确保员工享有法定节假日、带薪年假、婚假、丧假、产假、计划生育假等合法权益，为员工办理定期健康体检，针对女性员工增加专项体检项目，针对冬季天气寒冷，为员工配备工服羽绒马甲，为员工办理“京惠宝”保险，发放防疫用品，定期组织看望慰问老同志。注重人才的培养和使用，以人为本全面提高员工素质，重视员工培训工作。公司关心员工的文化生活，用丰富的文化活动陶冶员工的心灵，在会议室增加了乒乓球桌，方便员工业余时间能够在有限的办公区域锻炼身体。各分中心也积极开展各种文化活动，宣传企事业文化，增加员工之间的感情，部门与部门之间的联系，对于增强企业员工之间的团结具有很强的构建作用。

1. 保障员工权益

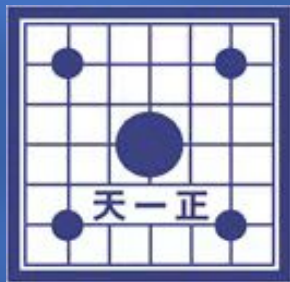
公司持续人才多元化发展，推进员工福利保障体系的搭建与完善。严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和员工合法权益。按照国家规定的基本保障，为员工提供福利和援助，促进员工发展，实现员工价值。

2. 维护权益

公司总部、各分公司、各办事处严格执行国家及所在地区劳动用工的法律法规、政策要求，依法依规与员工签订劳动合同。根据公司实际情况，定期组织员工体检、为员工购买医疗或意外险等非社会强制类保险，全方位为员工人身安全和健康提供保障，免除员工的后顾之忧。同时，公司积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

3. 公平就业

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规。以兼容并蓄的开放姿态开展 人才招聘、管理工作，充分尊重不同背景员工，确保做到没有种族、性别或年龄歧视， 为每一位员工创造机遇均等的工作环境。



CONTENTS

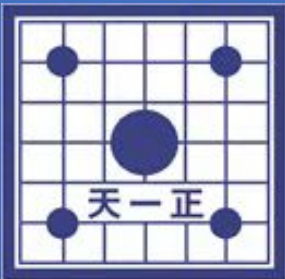
04

体系建设

System
Construction

◆ 责 任 理 念
◆ 责 任 推 进
◆ 履 责 绩 效

◆ 责 任 聚 焦
◆ 利 益 相 关 方



04.体系建设 System Construction

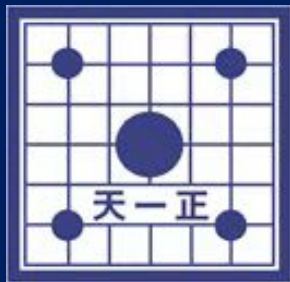
1. 责任理念

社会责任

“天一正”秉持高度重视的积极态度,积极推进社会责任工作,将履行社会责任融入到公司经营战略和文化管理中,并建立总部和各分公司/办事处的社会责任工作关系。在总部管理层的领导指引下,明确履行责任,完善组织体系,提升社会责任管理能力和价值创造能力。

- 服务回报社会 传递认证价值
- 稳业务保岗位,解决社会就业问题
- 积极参与认监委和认可委活动
- 认证结果被社会采信
- 积极参与公益活动,服务汇报社会





04.体系建设 System Construction

1. 责任理念

社会责任

信息披露

由总部综合管理部负责公司网站、微信联络平台等日常沟通渠道的建立，定期通过企业内部、微信平台等方式及时向公众相关方披露企业在社会责任方面取得的进展，让相关方随时了解企业在社会责任方面取得的成绩。

文化引领

建立社会责任规划体系，引领员工成为社会责任的宣传者。

策划治理

制定社会责任规划制度，建立健全组织和制度体系，加强完善体系检核。

责任融合

加强社会责任管理与经营理念的相互融合，推进社会责任体系发展，全面推动公司社会责任的实践。

责任沟通

建立了多元化的利益相关方对话机制，积极主动与利益相关方群体开展多方沟通交流。

责任理念

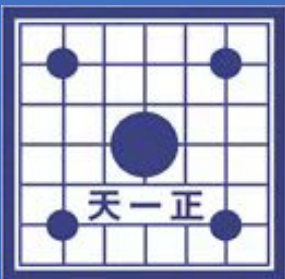
“天一正”积极贯彻新时代对高质量发展要求。严格规范管理，强化服务意识，不断提高客户的满意度。积极推动国家军民融合战略规划，以开放式思维和视野看待市场趋势。

责任治理

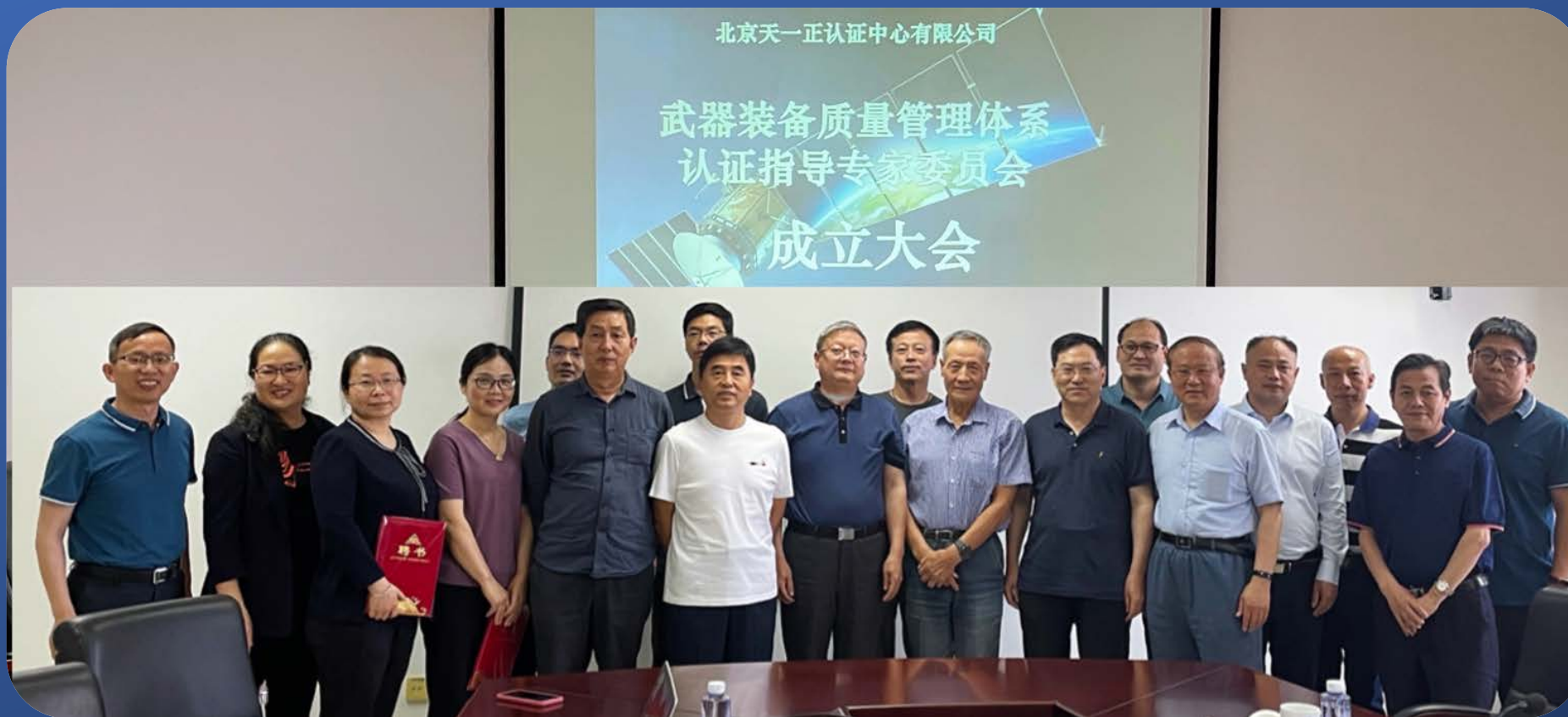
“天一正”积极推进社会责任能力建设，持续健全社会责任管理体系，全方位提高全员履行意识。

利益相关方

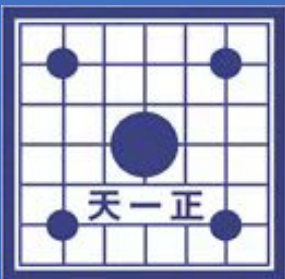
利益相关方的信任和支持是天一正持续健康发展的基础。我们建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、员工、客户、环境、社区和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。实现企业社会责任与“天一正”经营管理的有机融合，打造诚信服务、提质增效的综合性一流认证企业。



04.体系建设 System Construction



2021年5月武器装备质量管理体系认证指导专家委员会成立

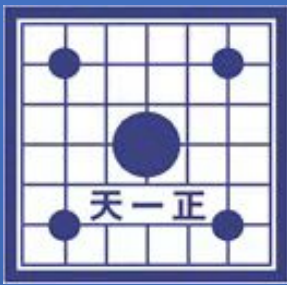


04.体系建设 System Construction



2021年10月与中关村领创商业航天产业联盟签订战略合作协议

04.体系建设 System Construction



天一正学堂

首页 名师 课程 资讯

登录/注册 联系我们: 88108502

天一正学堂学习指南

精选课程 热门课程 推荐套餐

- 国军标内审员精品课程** 梁国文 17节
国军标内审员培训(13h)
¥1280.0 视频 不限 10
- 国军标内审员精品课程** 寇玉珍 11节
国军标内审员培训(14h)
¥1280.0 视频 不限 9
- 可靠性工程实践** 2节
通用质量特性1(六性系列):可靠性(2h)
¥300.0 视频 不限 2

中华人民共和国
增值电信业务经营许可证

经营许可证编号:京B2-20220052

根据《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定,经审查,准许你公司按照本经营许可证(正文和附件)载明的内容经营增值电信业务,特颁发增值电信业务经营许可证。

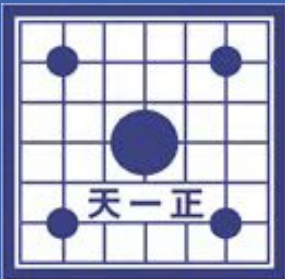
公司名称:北京天一正认证中心有限公司
法定代表人:郝红岩

业务种类:信息服务业务(互联网信息服务)
(服务项目)不含信息搜索查询服务、信息即时交互服务。
及经营范围:【依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动】

发证机关(盖章)

发证日期:2022年01月06日
有效期至:2027年01月06日

2021年12月取得增值电信业务经营许可证,开设天一正学堂培训网站



04.体系建设 System Construction

2. 责任推进

遵纪守法、诚信经营是实现公司可持续性发展的重要基石。公司《管理体系手册》中对于诚信经营有明确的规定。部门各司其职、职工群众积极参与，持续完善内控监督约束机制，优化控制环境，防范经营风险。为了保持认证活动的公正性，使与公司认证工作密切相关的所有各方均能参与制定公司运作的方针、政策和认证规章的活动，设立维护公正性委员会。

2021年“天一正”持续践行“传递信任、服务发展”深入实施创新驱动发展战略。坚持追求卓越，逐日求新，以效益认证、绿色认证、创新认证、规范认证为战略目标，积极推动国家军民融合战略规划，公司稳妥转型，开辟发展的新领域。实现企业社会责任与“天一正”经营管理的有机融合，打造诚信服务、提质增效的综合性一流认证企业。

责任管理

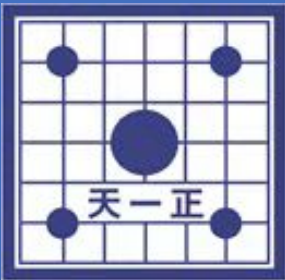
公司深化”决策-管理-执行“沟通协调机制基础，组织开展社会责任内控工作，牵头对公司市场推广、证书质量、审核能力、资源节约、促进就业、员工权益保护等社会责任相关职责和开展工作，为持续降低公司社会责任相关风险提供有力的保障。

领导层：

公司主要领导：领导统筹社会责任工作、制定其战略及决策、督导社会责任时间与传递。

管理/执行层

归口管理、负责日常工作、数据收集、编制报告、信息报送



04.体系建设 System Construction

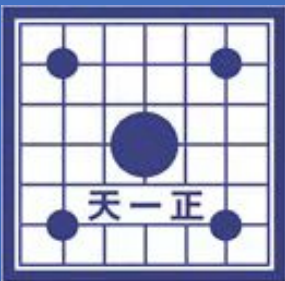
2. 责任推进

社会责任工作内容:

1. 社会责任义务
系统培训全体工作人员如何履行社会责任义务。
2. 监督作用和实施情况
董事长汇报公司履行社会责任工作情况，明确公正性委员会对社会责任履行情况的监督作用。
3. 经营和保障
经营活动中注重社会责任工作，保障员工权益。
4. 实施情况
各部门负责人汇报公司社会责任工作内容及其完成实施情况。

社会责任工作内容:

1. 成立社会责任工作小组
董事长为组长，总经理、财务总监、副总经理和管理者代表为副组长，各部门和分公司负责人为组员。
2. 经营目标责任书
部门、分公司负责人签署经营目标责任书。
3. 专项培训
市场工作会。
4. 例会制度
季度工作总结会。



04.体系建设 System Construction

2. 责任推进

公司理念：

为股东负责 履行经济
责任，建设价值的天一
正，创造最优企业价值

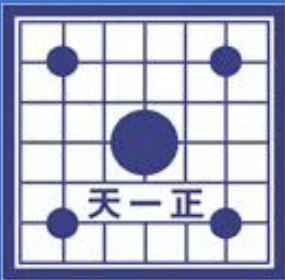
为员工负责 履行员
工责任，建设人本的天一
正，保障愉悦工作状态

为客户负责 履行客户责
任，建设满意的天一正，用
心赢得满意信赖

为伙伴负责 履行伙伴
责任，建设共赢的天一正，
开创共赢发展新格局

为环境负责 履行环境
责任，建设绿色的天一正，
创造绿色生态文明

为公众负责 履行公众责
任，建设和谐的天一正，促
进社会和谐发展



04.体系建设 System Construction

3. 履行绩效

● 热心与回馈

“天一正”坚持发展与风险并重的公益理念，致力于促进公司发展共享成果，积极参与公益事业，关爱社会弱势群体，积极参与各类公益活动，做到热心公益，回馈社会。

● 服务社会

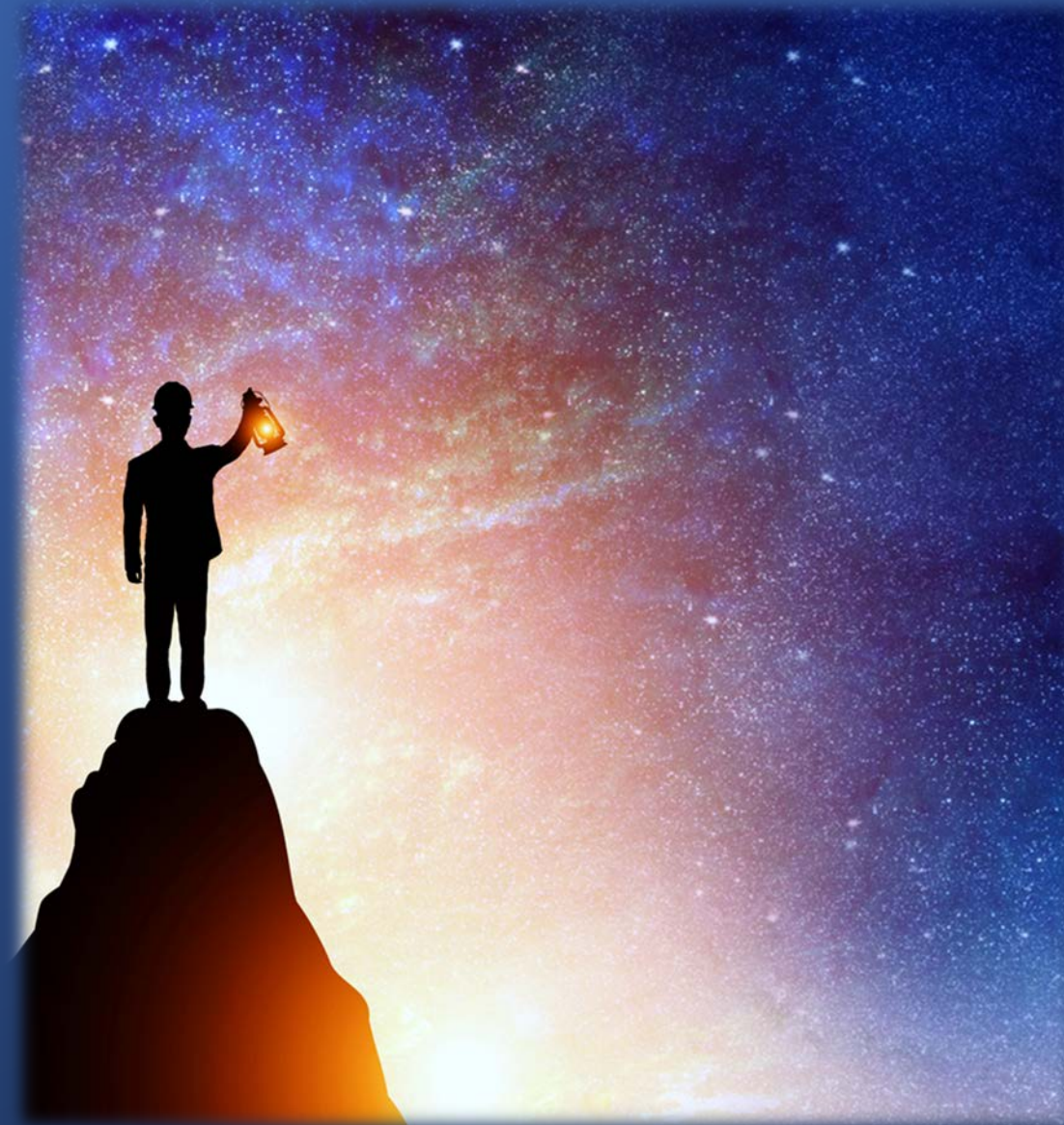
招聘应届大学生，优秀复转军人，为社会就业压力尽一份力量。根据公司自身发展需求，坚持“人才多元化，培养多途径，激励多方法”的原则，积极创造就业机会，开展集中分类培训，采取“一老带一新”促进新员工尽快熟悉公司管理要求及岗位流程。

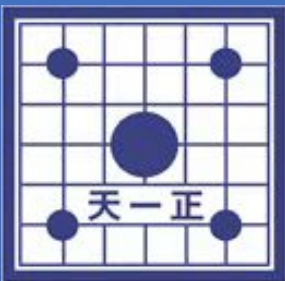
● 积极参与

积极参与认证协会组织的良好案例评审活动，提交良好审核案例，派专家参加认可协会良好审核案例的评审工作。

● 社会认可

天一正“践行”传递信任，服务发展，公司从审核能力、公正性方面保证机构和人员遵纪守法、诚信经营，规范运作、有机管控，确保发放的每一张证书都经过各岗严格、严谨、严肃、严查。公司获证企业汇总有多数属于十大军工集团提供配备产品企业，对产品质量和可靠性要求高，公司审核人员高度保持严格、严谨、严肃、严查的工作态度，确保公司颁发证书得到国防科工局和军工装备部门的认可和信任。

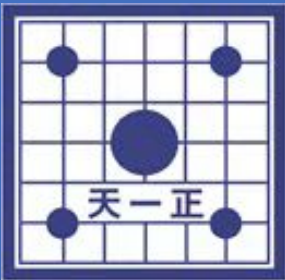




04.体系建设 System Construction

3. 履行绩效

核心主题	实施部门	责任内容及举措
组织治理	综合管理部/技术质量部	建立完善的组织管理体系，了解各相关方的需求，并将社会责任工作全面融入公司管理、制度建设中。
劳动者权益	综合管理部/审核部、评定部	从工作环境、劳动保障、言论自由、协商机制、员工基本权利等方面保护劳动者的权益，特别是弱势群体的权益。
劳工实践	综合管理部/市场部	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康，给贫困大学生提供实习和就业机会。
公平运营	综合管理部/市场部/技术质量部/审核部、评定部/各分公司/办事处	以诚信经营为基础，遵守相关法律法规、CCAA自律规范等社会标准和正常的市场秩序，保证公平、公正、公开的市场环境，反对任何形式的不正当竞争。
消费者(客户)	综合管理部/市场部/技术质量部/审核部、评定部/各分公司/办事处	承担认证审核服务在周期内的相关责任，保护获证组织的权益，与客户共铸诚信守法环境。
环境保护	综合管理部/市场部/技术质量部/审核部、评定部/各分公司/办事处	在制度建立、资源配备和人员方面保障组织业务运营，满足安全、高效、绿色的要求，将安全和环境管理作为公司日常工作的一部分。
社区参与和发展	综合管理部/各分公司/办事处	在经营场所所在的社区建立并保持良好的沟通机制，支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公共和公益活动，提供教育和文化服务。



04.体系建设 System Construction

4. 责任聚焦

专题

助力抗疫决战决胜

中华民族历史上经历过很多磨难，但从来没有被压跨过，而是愈挫愈勇，不断在磨难中撑场，从磨难中奋起。自2019年末，新冠肺炎陆续在全国各地爆发，并迅速成为传播速度快、感染范围广、防控难度高的公共卫生事件。公司坚持贯彻党中央、国务院决策部署，以质量提升服务疫情防控、社会责任和经济发展为大局，加强组织领导，确保防控有序有效的进行。坚定发展决心，组织推动复工复产，为打赢疫情防控阻击战做出了积极贡献。

新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，“天一正”领导层高度重视，建立微信防控群，第一时间传达、组织学习习近平总书记重要讲话和指示精神，把做好疫情防控作为当前重要任务之一。相继推出，严格遵守国务院防控部署，一防控疫情扩散、保安全生产、保职工健康、保市场推进，“一防三保”作为工作要点，持续有效推进防控疫情及市场运行等各项工作。

在这一场没有硝烟的新冠肺炎疫情中，没有旁观者，我们都是参与者。公司建立专门防控疫情的微信群，下发防控疫情决策及国内疫情实况，确保每一位员工的平安健康。为保障每一位奔赴一线进行现场审核的审核员们安全，公司组织大家集体检测核酸，确保每一位审核员的健康安全。

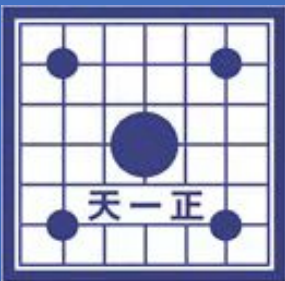
专题

坚定发展决心，推动复工复产

“天一正”坚决遵守党中央、国务院决策部署，为保障认证业务发展，履行重要责任。克服假期和疫情影响，周密部署春节期间的运营工作，权力确保认证业务的正常推进。进入2021年，公司多次利用网络资源，开展网络课程，加强全员现场审核技巧、规避审核风险、降低培训成本，大力推进培训工作，大力保障审核人员的专业知识需求。

“天一正”领导层根据疫情期间研究延长假期值班安排及推进复工复产等工作。公司每周召开“钉钉”网络视频会议，通报各岗、各项工作进度及研讨突发问题，各分公司、办事处合理安排初期到岗、值班值守，每周定期向总部报备疫情期间情况，确保职工身体健康，防范疫情扩散，在节前和节后第一时间为员工配发口罩等防护用品。优化管理、加强协调、保障秩序、有条不紊、稳定推进，有力指导复工复产工作。

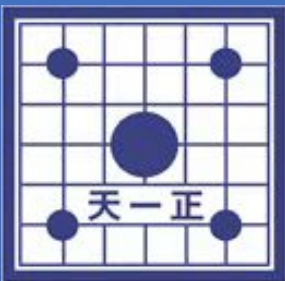
“天一正”总部制定疫情放工工作方案，从安全防控教育开展管理，首先，根据业务流程，制定六轮返岗值班工作方案，做好值班记录和统计返岗工作，确保业务推进，秩序不乱，运转高效。



04.体系建设 System Construction

5. 利益相关方

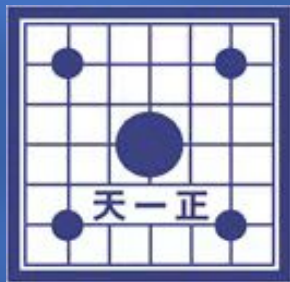
	政府	行业组织/协会	客户
目标及关注点	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 稳定市场供应 ◎ 履行社会责任 ◎ 实现节能减排 ◎ 依法合规运营 ◎ 深化企业改革 ◎ 保障出资人权益 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 参与公共政策，行业研究讨论 ◎ 关注行业趋势和政策动向 ◎ 开展社会发展和环境保护合作 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 提供优质服务 ◎ 提高用户满意度 ◎ 建立沟通机制 ◎ 保护消费者隐私 ◎ 完善消费者申诉机制
沟通参与方式	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 执行国家政策 ◎ 主动纳税 ◎ 合规管理 ◎ 响应政府号召，接受监管 ◎ 提升环保业绩 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 交流拜访 ◎ 按照上级有关职能部门规定，及时上报相关信息 ◎ 参与专业研讨会议 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 公益培训 ◎ 客户满意度调 ◎ 保护火证组织权益
2021	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 配合战略，优化结构，保障供应 ◎ 增加资源能力，推进技术创新，保持良好运营 ◎ 继续提供优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 全年累计上报认证信息10557条 ◎ 主动参与各类行业交流活动 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 发放满意度调查表 ◎ 电话回访获证企业 ◎ 开展客户交流活动



04.体系建设 System Construction

5. 利益相关方

	员工	社会与公众	同行机构
目标及关注点	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 员工权益保障 ◎ 员工职业发展 ◎ 员工安全健康 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 促进社区发展 ◎ 开展社会投资 ◎ 提升可持续发展力 ◎ 支持教育和公共健康等公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 遵守法律法规和职业道德 ◎ 公平竞争、平等互利 ◎ 促进社会责任
沟通参与方式	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 内部培训 ◎ 绩效激励 ◎ 丰富文化生活 ◎ 提升环保业绩 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 支持社区服务 ◎ 积极参与公益活动 ◎ 提供教育培训和就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 学术交流活动 ◎ 专业座谈会
2021	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 依法五险一金，足额发放工资 ◎ 组织全员定期体检 ◎ 内部培训，提升员工专业能力 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 宣传普及质量认证知识 ◎ 开展公益等社区共建活动 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 开展多次交流活动 ◎ 项目合作



CONTENTS

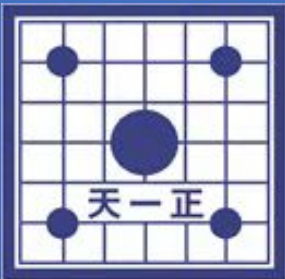
05

经济建设

Economic
Responsibility

◆ 财 务 管 理
◆ 规 范 运 作
◆ 风 险 管 控

◆ 日 常 管 控
◆ 质 量 管 控



05.经济责任 Economic Responsibility

1. 财务管理

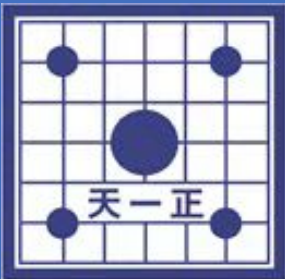


遵纪守法、诚信经营是实现公司可持续性发展的重要基石。在运营过程中严格自律，反垄断、反恶性竞争，致力于维护公正、有序的业内市场秩序。

“天一正”坚持平稳地开展各项认证业务，做强主业，拓展新领域。传承航天人的精神和智慧，遵从“以德立业，以质取胜，诚信为本，顾客至上”的企业经营宗旨，为客户提供优质、高效的认证服务。

遵纪守法、诚信经营是实现公司可持续性发展的重要基石。为规范和监管公司收入、费用、资金、投资等财务运作，确保公司经营目标的完成，公司每年委托专业的第三方机构进行财务审计，并提交公正性委员会定期评估公司的财务状况和收入来源，以确保其公正性始终没有受到商业、财务和其他方面压力的损害。

2021年公司着力加强内部财务管控与审计监管力度，完善各分公司/各办事处财务管理机制，严控各分公司/各办事处预算管理和财务审批权限，加强公司财务风险监管机制，规范预算管理运作机制，推动财务管理信息智能化。同时，按照审计制度和年审计划，强化各分公司/各办事处财务专员风险防范意识，规范公司财务管理操作流程，明确财务管理人员职能范围。积极推动财务管理信息化的建设，为完善财务管理机制，规范公司财务管理工作迈出重要一步。

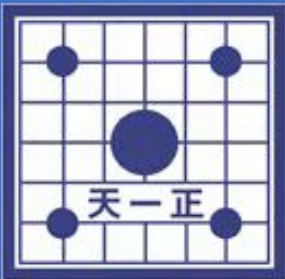


05.经济责任 Economic Responsibility

2. 规范运作

2021年是国家全面加强认证监管的一年，国家市场监督管理总局、认监委、认可委、认证认可协会对行业机构、人员展开了不间断的专项整治、专项监督和专项检查。在监管方针指引下，公司以管理体系认证机制、人员管理、风险识别控制与企业风险分类管理等几个方面作为2021年度重点工作。为加强风险管控机制，明确核心理念，完善组织体系，规范运作流程，制定多种预防措施，保障日常认证业务工作能够“公平、公正、公开”的原则，近年，在做强主业拓宽业务市场的同时，公司也在不断壮大认证队伍和加强人员能力建设培养，通过细化完善公司各项机制、认证流程、细分专业小类、细统各类审核人员等，提高认证项目审核能力和规避风险管控能力，具体管控举措如下：

- 未发生顾客申、投诉事件。
- 全年的审核项目依据认可规范和认证规定，以“高效能、高效率、高效益”三高策略实施现场审核，并按照相关要求进行评审，满足了认可规范标准要求。
- 在认证项目实施过程中，公司严格执行认可规范标准，有效提升规避认证风险的管控机制。
- 公司对认证流程中的各项环节进行有效的监督管控，促使认证活动更加公正和规范，确保认证工作的有效性和充分性，同时对获得认证证书后，不能持续保持管理体系有效运行的认证企业，和对整改后仍不能达标企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性。
- 通过每月工作例会分析、审视和研讨认证管理全过程，根据会议决议和有关信息通报内容不断完善认证机制，确保管理及时性、有效性和可控性。



05.经济责任 Economic Responsibility

3. 风险管控

公司高度重视风险管控工作，为加强风险管控机制，公司加强内部控制体系建设与监督工作，规范体系认证运作流程，加大审核组现场审核相关工作，全面推行“钉钉”管理软件，提升公司认证项目内部管控力度，发现问题及时沟通、及时整改，实施了有机自查、认证人员规范自查等一系列专项自查活动。持续完善内部管控风险管理体系，信息公开机制不断完善，在公司网站设立信息公开栏，修订了《审核人员考核管理办法》，建立全面覆盖各分公司、各办事处管控内容。

公司编制了《2021年度“天一正”管理评审报告》，制定并实施相应的落实措施。修订了《管理体系手册》、《认证风险管理与突发事件处理管理程序》等体系文件，并深入做好体系文件日常管理、日常监控、质量目标管控、申投诉处理、机构资质报批与保持等体系运行相关工作。“天一正”对认证风险实行分级控制，根据认证活动控制导致风险的后果，风险发生的概率，对认证风险进行分析评价。风险的后果具体详见下列表格。

公司按照CNAS-GC01:2017《管理体系认证机构业务范围能力管理实施指南》中的风险级别划分结果，汇编成《高认证风险项目清单》，由合同评审人员在认证受理时进行初步评价。公司编制《企业认证风险评价调查表》，要求审核组长在每一次审核填写时必须保持严谨、公正、客观的态度详细记录企业在现场审核实况和体系运行的相关信息，建立企业风险等级名录，公司将动态地对企业风险情况进行实时更新。根据不同风险等级采取不同管控举措，特别是针对高风险的获证企业，公司采取加大监督审核频次和非例行监督抽查等措施。

认证风险评价表			
	很少发生	偶尔发生	经常发生
轻 微	三级风险	三级风险	二级风险
中 度	三级风险	二级风险	二级风险
严 重	三级风险	二级风险	一级风险

风险等级机器应采取的措施表	
一级风险	应立即采取措施规避或降低风险
二级风险	需进行评估，确定是否采取有效控制措施，降低到可接受的水平。
三级风险	风险较低，采取当前的控制措施就可以，风险处于可接受水平。



05.经济责任 Economic Responsibility

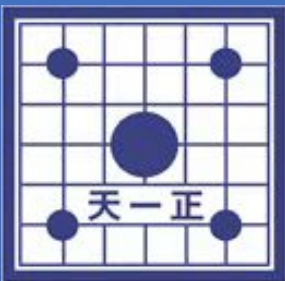
4. 日常管控

公司以认证体系管理机制、人员管理、风险识别控制与企业风险分类管理等几个方面作为2021年度重点工作。严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》和《认证机构管理办法》等行业有关规定，持续优化组织架构，明确职权范围，加强组织建设，提升管控效能，确保认证体系活动顺利开展。

2021年是国家全面加强监管的一年，对认证市场持续加大监管力度，根据监管方针，践行绿色发展理念，强化日常管控机制，修订《质量手册》、《认证风险管理与突发事件处理管理程序》等体系文件，其内容明确规定各职能部门各司其职、持续完善内控监督机制，优化控制环境，防范经营风险，建立覆盖各分公司、各办事处日常管控内容。不断完善体系认证业务管理机制，规范体系认证运作流程，为此制定多种预防举措，实现各项认证业务和审核活动有法可依，有章可循，确保认证体系业务的开展能够以“公平、公正、公开”为原则，“高效能、高效益，高效率”为理念顺利进行。

在日常管理活动中设立职能部门和专职人员，通过网络，主管部门下发文件，订阅报刊、等多种方式，收集获取认证相关法律法规和标准，将法规和标准筛选整理后下发有关审核员学习，以便现场审核活动的高效能、高效率、高效益的顺利开展。

结合国家军民融合战略规划，积极推进“一带一路”发展，拓展市场新领域，提高市场效率和市场经济的增长。依据国家，行业政策与市场需求动态，开展管理体系认证和培训服务工作，保障供应链的连接和可持续性发展。积极完善体系认证业务管理机制，规范体系认证运作流程。建立覆盖公司总部，分公司和办事处，并针对未授权业务管理方案及实施管理措施。完成了实现全年质量目标。



05.经济责任 Economic Responsibility

4. 日常管控

1. 认证申请受理

2. 认证申请评审

3. 合同签订

4. 审核方案策划

5. 审核组成员确定

6. 项目审核安排

认证流程

7. 现场审核

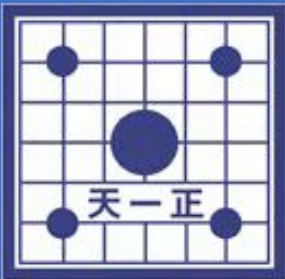
8. 认证评定

9. 证书发放

10. 档案管理

11. 人员培训

12. 客户回访



05.经济责任 Economic Responsibility

5. 质量管控

2021年疫情多点频发，不仅给各国人民健康安全带来严重威胁，也给全球经济贸易带来严峻挑战。在今年疫情防控的特殊背景下，2021年“世界认可日”主题活动如期举行。主题是“守护安全底线 服务复工复产”。按照党中央、国务院的决策部署，加强防护用品质量安全监管等工作职责，深入开展“保价格、保质量、保供应”行动，出台支持企业和个体工商户复工复产的政策措施，为做好疫情防控和复工复产工作发挥了积极作用，围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展，积极履行市场监管职能，充分发挥认证认可检验检测作用。着力在守护安全底线、服务复工复产上下功夫，集中精力做好“六稳”工作、落实“六保”任务。

认可的目的是让市场确信合格评定机构的运作符合公认的标准，这对市场至关重要。认可过程从公共利益出发，来证实合格评定记否的技术能力情况。

根据世界认可日主题宣传活动核心理念，“天一正”积极围绕主题核心理念积极开展各项认证体系业务。公司秉持“以德立业、以质取胜、诚信为本、顾客至上”作为企业宗旨，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，实施创新驱动发展战略，更好应对疫情带来的冲击和挑战。同时，陆续开展线上培训、远程审核等形式，做好“守护安全底线 服务复工复产”。

同心山成玉，协力土变金。以开放式的思维和视野看待市场的发展，大力宣传认证认可，普及质量知识，倡导共享工作理念，加强热心公益，回馈社会，摒弃陈规恶习，彰显航天人的智慧和精神，树立“天一正”在认证行业良好的品牌形象。

严格监管执法，着力净化市场环境巩固拓展疫情防控成果，提升监管效能，维护市场平稳健康运行。弘扬追求卓越、崇尚质量精神。根据中央战略部署，围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展，积极履行市场监管职能，充分发挥认证认可监管作用，着力在守护安全底线、服务复工复产上下功夫，推动质量标杆，开展以质量提升做好“六稳”工作，落实“六保”任务。

1. 完善风险管控机制

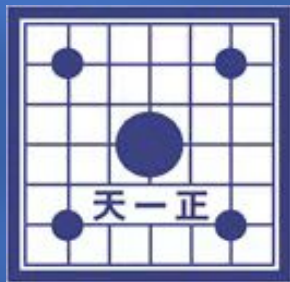
从机构业务运作风险管控的角度调整监控重点，增加人员管理监控内容，完善产品业务管理监控点。建立质量负责人制度，完善质量目标设置。适应公司目前战略发展规划及行业风险管控要求，调整发布《2021年度天一正质量目标》。

2. 强化风险责任考核

明确核心理念，完善组织体系，规范运作流程，制定多种预防措施，保障日常认证业务工作能够“公平、公正、公开”的原则，通过考核办法的实施，分公司的风险意识及对风险监控的重视程度大大提高。

3. 加强质量风险管控

在做强主业拓宽业务市场的同时，公司也在不断壮大认证队伍和加强人员能力建设培养，通过细化完善公司各项机制、认证流程、细分专业小类、细统各类审核人员等，提高认证项目审核能力和规避风险管控能力，加强时效和工作质量监控考核，实施严格的违规处罚制度。



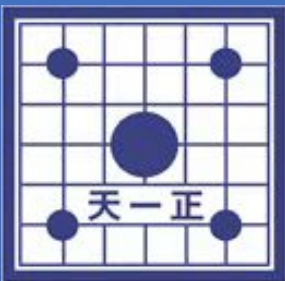
CONTENTS

06

绿色发展

Employee
Promotion

◆ 低碳创新，绿色发展



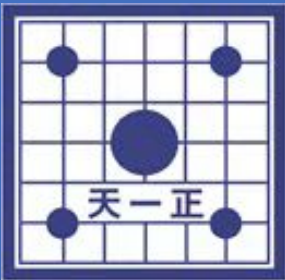
06. 绿色发展 Employee Promotion

—低碳创新，绿色发展—
Low Carbon Innovation, Green Development



“天一正”传承航天人的精神和智慧，积极参与环保低碳工作及生活的同时，推动绿色低碳创新发展理念，坚持践行绿色生态环境机制，引领绿色低碳技术发展，积极鼓励公司员工节约用水用电、绿色出行、绿色办公。在办公用品、设备采购过程中，优选节能环保的绿色产品；对员工开展节能减排、环境保护宣传教育，倡导“节约每一度电、每一滴水、每一张纸”。杜绝长明灯、人走灯熄、减少电脑、显示器、打印机、复印机等用电设备的待机时间；充分利用公司 OA 办公系统、钉钉APP 等推广网络办公；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。

“天一正”严格遵守《中国环境保护法》等相关法律法规，倡导绿色办公理念，推进绿色低碳运营，强化绿色发展共享，鼓励公司员工绿色出行，降低运营过程中的一切资源消耗对环境的影响。走顺应自然、保护生态的绿色发展是公司高质量发展新思路。倡行绿色环保，推进无纸化办公。管理层对于无纸化办公模式给予了足够的重视，档案管理、信息登录、申请审批等相关工作都属于无纸化办公范畴内；在不违反保密规定前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环再利用；将生态环保理念融入日常工作和生活，为整个社会的节能减排做出一份应有的贡献。



06. 绿色发展 Employee Promotion

—低碳创新，绿色发展—低碳创新，绿色发展
Low Carbon Innovation, Green Development

1. 完善绿色发展

公司在日常的各项业务活动中，带头实施节约减排，坚持践行绿色生态环境机制，引领绿色低碳技术发展，推动绿色低碳创新发展理念，积极鼓励公司员工节约用水用电、绿色出行、绿色办公。

为规范办公区域的工作秩序，提高公司员工办公区的整洁意识。大举污染防治攻坚战，坚持方向不变、力度不减，依法治污、科学治污，推动生态环境质量持续变好。完善相关治理机制，抓好源头防控。从日常点滴做起，积极开展各种环保节能活动，为大家营造一个干净、整齐、干净、美观的变更环境。

2. 绿色分类

节约用电：减少照明设备电耗，办公场所内优先使用自然光，根据照明状况适时关闭照明电源，杜绝长明灯，计算机、复印机等办公设备，在非办公时间必须关闭所有个人用电设备，减少电耗。

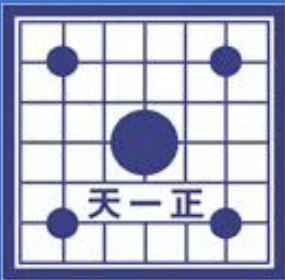
节约用纸：打印用纸，双面使用；减少打印纸，倡导全体员工使用OA办公软件、钉钉APP，向无纸化办公努力。

有害垃圾回收：废旧电池不乱扔，各类废旧电池要专门回收统一回收，杜绝任何人随意丢弃。

日常垃圾回收：废弃纸张、文件、报纸和快递包装等可回收物品，二次利用或投放可回收垃圾桶内，做到不随意丢弃。

绿色办公：全面推行审核记录和档案电子化，提升工作效率，创建绿色办公。

绿色出行：鼓励员工乘坐公交、地铁低碳出行。



06. 绿色发展 Employee Promotion

—低碳创新，绿色发展—低碳创新，绿色发展
Low Carbon Innovation, Green Development

3. 增强环保意识

“天一正”积极倡导“节能有道，节俭有德”，鼓励员工增强责任意识和环保意识，从细节入手，珍惜用电、用水和用纸，并推广垃圾分类和资源循环利用，形成节能减排长效机制，推动全员节水、节水和垃圾分类回收，从日常工作和生活入手开展环保活动，营造节能减排低碳的良好氛围。

2021年度，因为突如其来的疫情，公司建立并使用办公自动化OA系统和视频会议系统，为日常办公、会议和培训提供了便利，节约了资源。截止2021年底，全公司通过办公自动化系统支撑了超过上万张有关公文管理、人事行政等办公事务、财务审批单据的电子化审批，不仅大量节省了线下审批所需智障，更有效提升了工作效率。2021年公司总部召开各类视频会议和开展线上视频网络培训，有效减少了员工城际间往来，减少了人力物力的消耗。

4. 信息化办公

按照“十四五”战略整体规划，聚焦行业发展需求，秉持“以德立业、以质取胜、诚信为本、顾客至上”作为公司宗旨，系统化推进信息化办公与业务融合发展，将两者紧密结合，实现网络化管理，强化服务意识，不断提高客户的满意度，提升有效的增值认证服务。彰显航天人的智慧和精神，树立“天一正”在认证行业良好的品牌形象，全面推进认证各项工作，打造诚信服务、提质增效的综合性一流认证机构。

不断优化结构，增强责任意识和环保意识，做强主业，拓展新领域，为客户提供优质、高效的认证服务。

积极倡导“节能有道，节俭有德”从细节入手，节约用电、用水和用纸，推广垃圾分类和资源循环利用，新城节能减排长效机制。

严格遵守《中国环境保护法》等相关法律法规，倡导绿色办公理念，推进绿色低碳运营。

强化节约减排监督管理，坚持方向不变、力度不减，依法治污、科学治污，推动生态环境质量持续变好



展望2022

Outlook 2022

2022年注定是不平凡的一年，展望新的一年，公司将在党支部的坚强领导下，提高政治站位，加强组织领导，紧密围绕公司业务开展工作，充分发挥党员的先锋模范作用，积极带动群众，成为推动公司发展的强大动力。作为建党百年成立的基层党支部，我们全体党员志在打造百年认证机构，公司将始终坚持“以德立业，以质取胜，诚信为本，顾客至上”的永恒宗旨，履行企业应尽的社会义务与职责，积极树立一流的认证企业形象。在追求利润目标的同时，更注重对社会的回馈，公司将持续贯彻经济建设，加强财务管理，实现规范运作，完善风险管控与日常管控机制，致力维护公平公正的市场秩序，维护员工权益，注重人文关怀，实现员工与企业共同成长！

习近平主席曾提出：“建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，是一场接力跑，我们要一棒接着一棒跑下去，每一代人都要为下一代人跑出一个好成绩”，同样，建成一个强劲的企业，需要一批又一批具有社会责任感的员工携手前进，希望在新的一年里，“天一正”与时俱进，开创未来，实现员工个人价值、企业价值与社会价值的共赢！